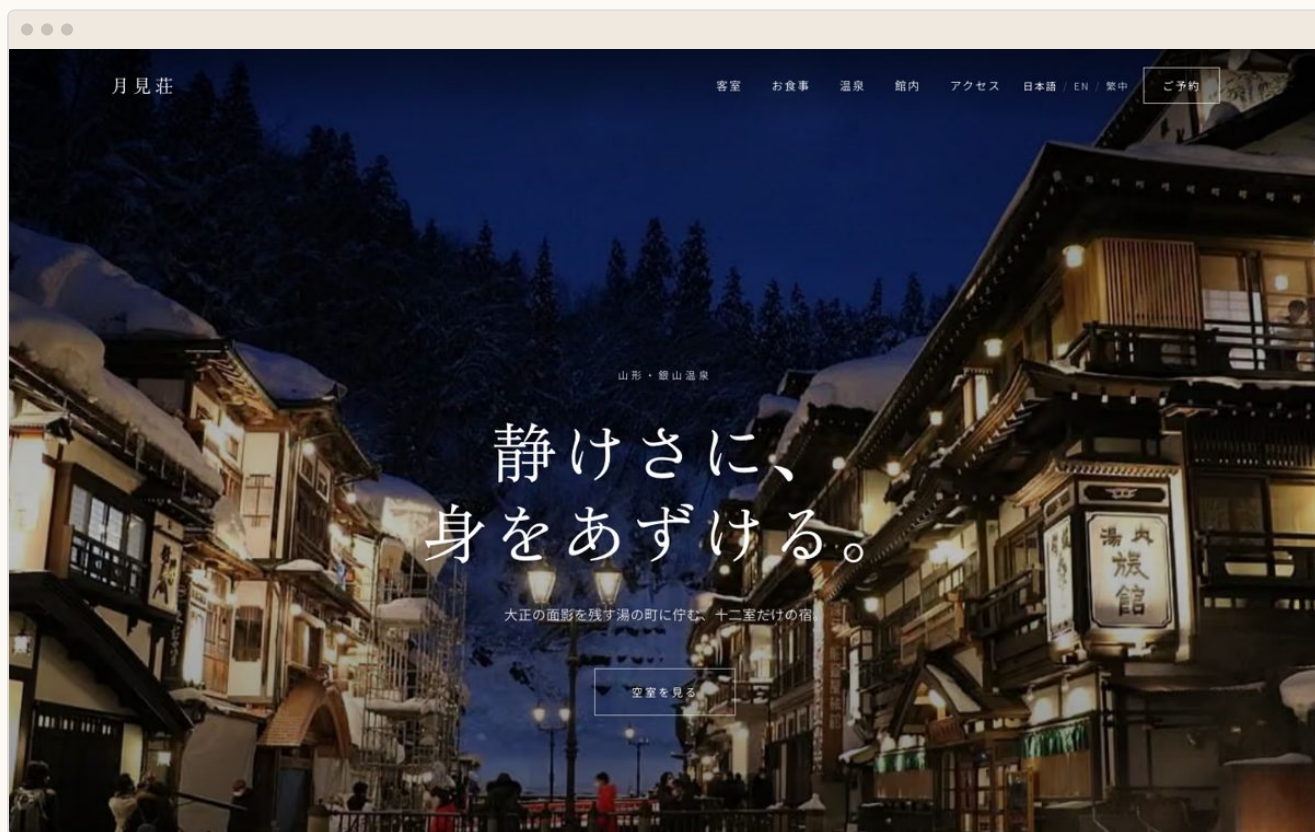


—— 小規模宿泊施設のための統合運営システム

予約も、OTAも、接客も。 宿の仕事をひとつに。

予約管理、公式サイト、AI接客、セルフチェックインまで。小さなホテル・旅館の運営を、Dawnlight Hotel OS ひとつで。



小さな宿を営みながら、 システムに時間を取られている方へ。

Dawnlight Hotel OS は、民宿・小規模ホテル・ゲストハウスが毎日触れるもの——予約、OTA、公式サイト、決済、お客様からの問い合わせ、チェックイン——をひとつの画面にまとめます。この資料では、できること・できないこと、導入の進め方、使える補助金をご説明します。

課題 宿の運営が、バラバラになっている	03
一日の違い 導入前と導入後	04
6つのモジュール 全体像	05
予約・客室管理／OTA一括管理	06
公式サイト・自社予約／決済	07
多言語AI接客 会話例と月次レポート	08
セルフチェックイン	09
12の公式サイトデザイン 旅館・和／シティ・ブティック／リゾート・温泉	10-12
導入の流れ ご契約前・ご契約後・ご用意いただくもの	13
補助金 使える制度と当社の実績	14
料金とよくあるご質問	15
お問い合わせ	16

—— 宿の運営、バラバラになっていませんか？

予約はOTA、問い合わせはメール、料金は別画面。
気づけば、毎日システムを行き来している。

01 OTAごとに在庫・料金を更新 Booking.com、Airbnb、Expedia……1室売れるたびに、5つの管理画面を閉じに行く。	02 同じ質問に何度も返信 駐車場、チェックイン時間、駅からの行き方——深夜にも届く。
03 予約情報を別システムへ転記 OTAの予約、メールの予約、電話の予約。最後は手で台帳に写す。	04 深夜のチェックイン対応 遅れて到着する1組のために、誰かがフロントで待つ。
05 公式サイトの変更を外注 写真1枚、料金1つ変えるにも、業者の手が空くのを待つ。	06 決済状況を別画面で確認 誰が払った、誰がまだ、OTA経由はいつ入金か。3か所を突き合わせる。

Dawnlight Hotel OSなら、ひとつにまとまります。

PMS、サイトコントローラー、予約エンジン、チャットボット、決済——別々の会社、別々の契約、別々の請求書ではなくなります。ひとつの画面、ひとつの窓口。施設ごとに設定してお渡しします。

同じ一日が、 導入前と後でこう変わります。

導入前	導入後
07:30	07:30
5つのOTA管理画面を開き、昨夜の新規予約を確認して在庫を閉じる。	ひとつの画面を開く。今日誰が泊まり、どの部屋で、いくらか。OTAの在庫は同期済み。
09:00	09:00
メールに届いた英語・中国語の問い合わせに返信。駐車場、チェックイン時間、アクセス。	よくある質問はAIがお客様の言語で回答済み。引き継がれた数件だけを見る。
11:00	11:00
新規予約を台帳に転記し、今日の到着とお部屋を照合。	予約は最初からひとつの場所に。転記はしない。
15:00	15:00
公式サイトの写真を変えたい。まず制作会社にメール。	管理画面から自分で写真と料金を更新。
22:30	22:30
遅れて到着する1組のため、フロントに残って待つ。	遅い到着のお客様はスマートフォンで事前チェックイン。暗証番号は当日自動で送信済み。

各モジュールの機能をもとにした一例です。実際の運用は、導入するモジュールと設定によって異なります。

宿の運営に必要なものを、 ひとつのシステムに。

まとめて導入することも、必要なモジュールだけをいまの公式サイトに足すこともできます。各モジュールは次のページから順にご説明します。

01

予約・客室管理

今日誰が泊まり、どの部屋で、いくらか。チェックイン／アウト、領収書、顧客履歴まで一画面に。

02

OTA一括管理

Booking.com / Airbnb / Expedia / Agoda / Trip.com の在庫・料金・予約を自動同期。手入力とダブルブッキングをなくします。

03

公式サイト＋自社予約

12種類のデザインから選ぶだけで、予約機能付きの公式サイトが完成。OTA手数料のかからない直接予約を増やします。

04

多言語AI接客

お客様の言語で24時間自動回答。館内案内、アクセス、チェックイン方法はAIが対応し、判断が必要なもののだけ人に届きます。

05

セルフチェックイン

事前チェックイン、本人確認、スマートロックの暗証番号自動発行に対応。フロントに人がいない時間帯でもお迎えできます。

06

決済

事前決済・現地決済・OTA経由の決済をまとめて管理。売上は自動で集計されます。

12

サイトデザイン

6

機能モジュール

24h

AI接客

管理画面は日本語・英語です。AI接客は主要言語に対応し、ご希望の言語に合わせて設定できます。

01

予約・客室管理

フロントに毎日必要な情報を一画面に。今日誰が泊まり、どの部屋で、いくらで、支払いは済んでいるか。

- ☐ 本日の到着・出発一覧と部屋割り
- ☐ チェックイン／アウト処理と領収書の発行
- ☐ 顧客履歴：来館回数、宿泊した部屋、メモ
- ☐ 客室タイプ・料金・販売状況を一元設定

02

OTA一括管理

在庫と料金は一か所で変更し、全チャンネルに同期。Booking.comで1室売れば他は自動で閉まり、ダブルブッキングは起きません。

- ☐ Booking.com ・ Airbnb ・ Expedia ・ Agoda ・ Trip.com
- ☐ 在庫・料金・予約を自動で双方向同期
- ☐ 各チャンネルの予約を同じ到着表に
- ☐ 国内OTA（楽天トラベル、じゃらん）はお問い合わせください

—— この2つのモジュールが解決すること

「朝5つの管理画面を開く」「予約を台帳に写す」という毎日の繰り返しです。導入時には既存の予約を取り込み、各OTA管理画面での連携許可もご案内します。

03

公式サイト＋自社予約

あなたの宿らしいサイトを、選ぶところから。12のデザインすべてに予約機能が付き、直接予約にはOTA手数料がかかりません。

- ☐ スマートフォン対応、多言語表示（日・英・繁体字）
- ☐ デザイン・文章・写真は何度かやり取りして詰めます
- ☐ いまの公式サイトの内容をそのまま取り込めます
- ☐ 公開後の写真・文章・料金はご自身で更新
- ☐ 既存サイトに予約モジュールだけ足すことも可能

06

決済

事前決済、現地決済、OTA経由の入金。3種類のお金をひとつの帳簿に、売上は自動集計。

- ☐ 公式サイト予約の事前オンライン決済
- ☐ 現地決済の記録
- ☐ OTA経由の入金との照合
- ☐ オンライン決済にはお客様側のStripeアカウントが必要です。開設方法は導入時にご案内します



例：「ホテル葵ービジネス・シティ」。料金と予約導線を前面に出したデザイン。

04

問い合わせの多くは、 同じ質問です。

AI接客は、登録した施設情報——設備、アクセス、チェックイン方法、ルール——をもとに、お客様の言語でその場で答えます。日程変更やキャンセル、特別なお要望など判断が必要なものは、AIが勝手に処理せず担当者に引き継ぎます。

—— 月次レポート

何件対応し、どの時間帯が多いか

どの言語で問い合わせがあったか

どの質問が人に引き継がれたか

例 ・ ENGLISH

Is there parking at the hotel?

Yes — we have a free car park for guests right in front of the building, first come, first served. No reservation needed.

例 ・ 繁体字中国語

從車站怎麼過去？

從 JR 車站東口步行約 8 分鐘。出站後沿主街直走，看到郵局左轉即可。需要的話可以提供地圖連結。

例 ・ 日本語 ・ 担当者に引き継ぎ

明日の予約を1日ずらしたいのですが。

承知しました。日程の変更は担当者が確認してご連絡します。ご予約のお名前を教えてくださいいただけますか。

回答内容は登録された施設情報によります。上記は一例です。

05

フロントに人がいない時間帯でも、 お客様をお迎えできます。

小さな宿でいちばん難しいのは人手です。24時間フロントに人を置くことはできません。セルフチェックインは「受付・本人確認・鍵の受け渡し」をシステムに任せ、人は例外だけを見ます。

01

事前チェックイン

到着前に届くリンクからスマートフォンで入力。館内で並ぶ必要はありません。

02

本人確認

法令に沿って本人確認を行い、記録は自動で保存されます。

03

スマートロックの暗証番号

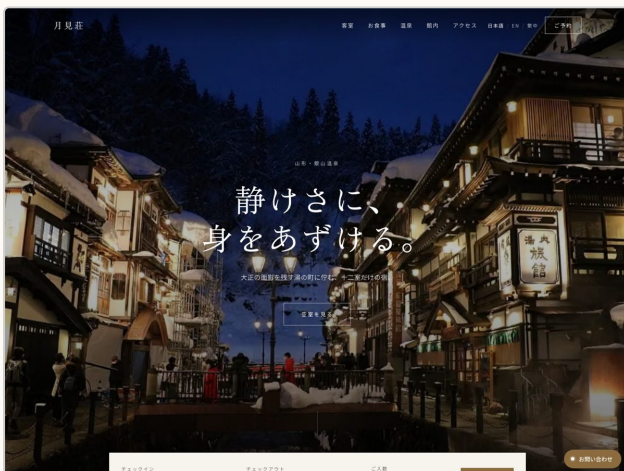
当日に自動で発行・送信し、チェックアウト後は自動で失効します。

—— こんな宿に向いています

- ☐ 夜間の人手はないが、遅い到着も受け入れたい
- ☐ ひとり、または家族で運営していて、フロントに縛られたくない
- ☐ スマートロックを導入済み、または導入予定の施設

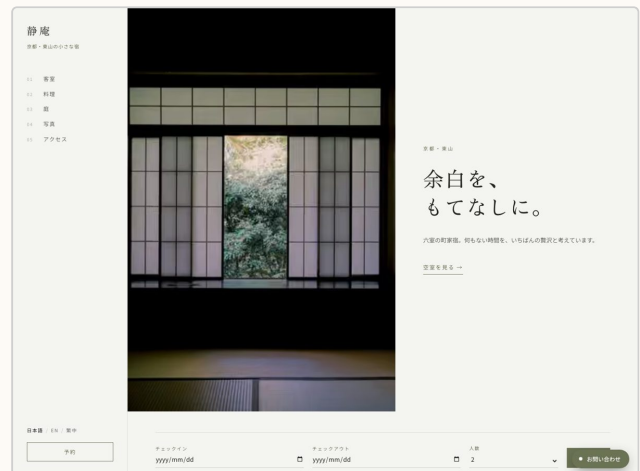
あなたの宿らしいサイトを、 選ぶところから。

12のデザインの実際の画面です。すべてスマートフォン対応・多言語表示・自社予約機能付き。デモの写真は自由ライセンス素材で、納品時にはお客様の写真に差し替えます。



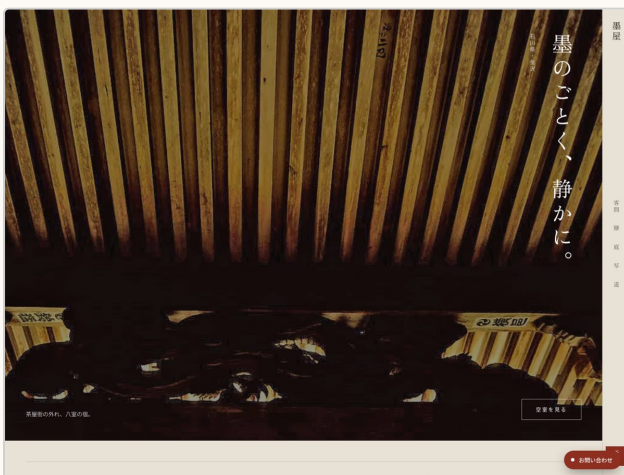
静謐 — ラグジュアリー旅館

余白と大きな写真で、静けさを伝える老舗旅館向けのデザイン。



静庵 — モダン・ミニマル旅館

左右非対称の構成と固定サイドナビ。静かで建築的なデザイン。



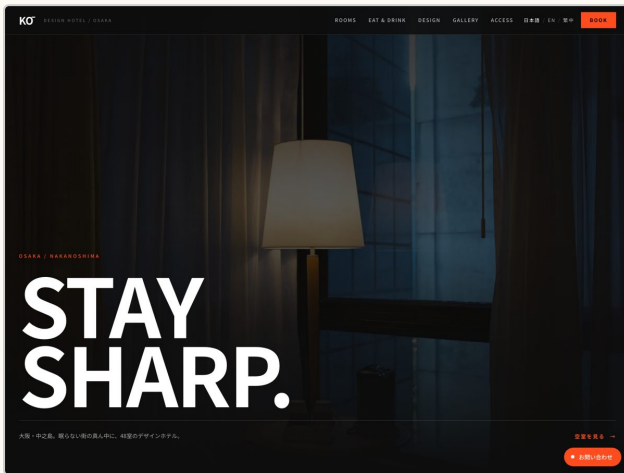
墨屋 — 縦書きデザイン

縦書きの日本語組版を主役にした、他にない構成。墨と朱の配色。



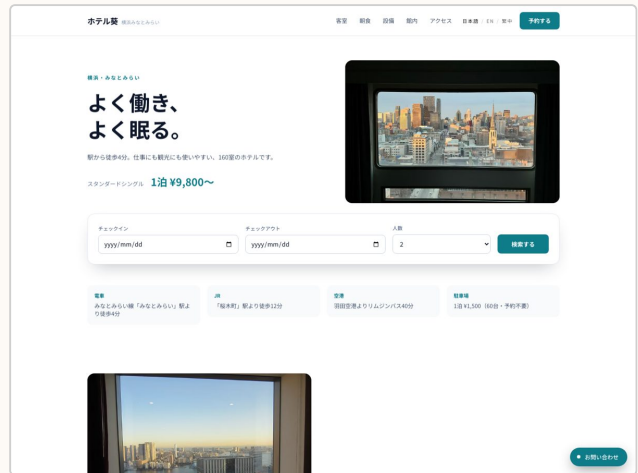
ことは — 読みもの

一冊の本のように読み進める構成。号と図版番号で、季節ごとの宿を綴ります。



KO — デザイン・ブティック

黒基調に鮮烈なアクセント。大胆なタイポグラフィの都市型ホテル。



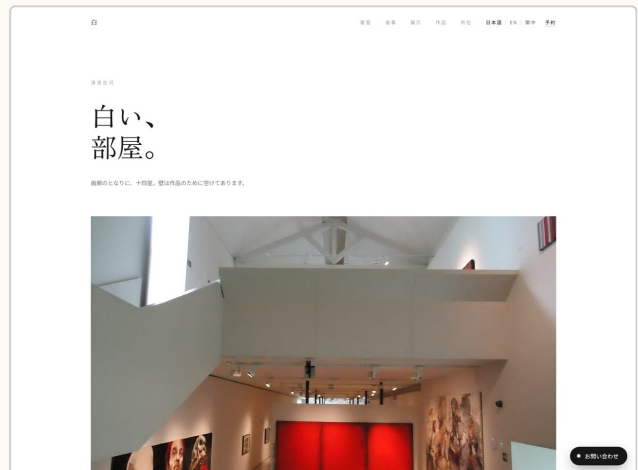
ホテル葵 — ビジネス・シティ

明るく機能的。料金と予約導線を前面に出した、集客重視のデザイン。



格子 — グリッド

罫線をそのまま見せるスイスの構成。等幅フォントと直線だけのデザイン。

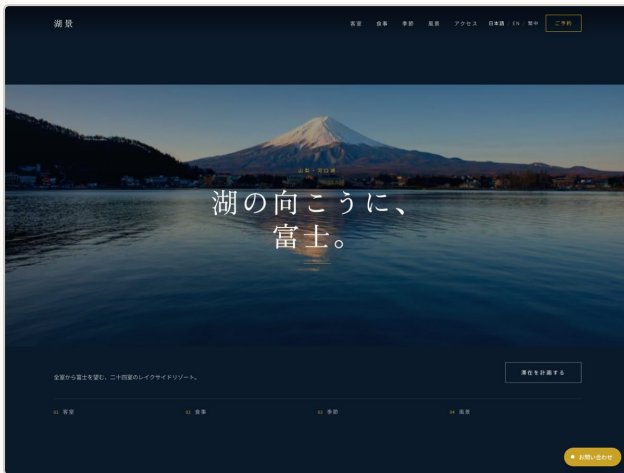


白 — ギャラリー

白一色。余白を最大にとり、写真を作品のように掛けるデザイン。

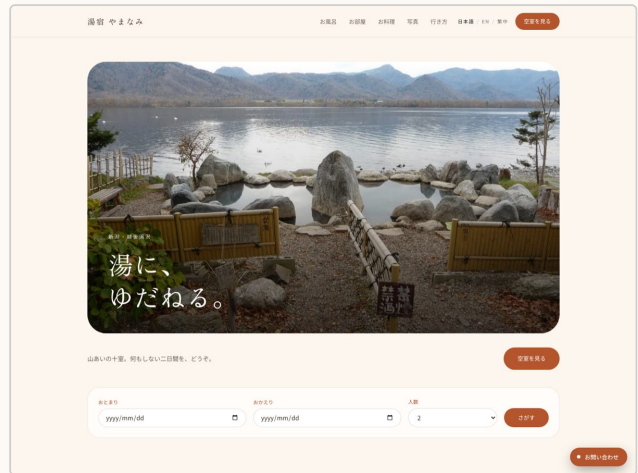
—— デザインを選んだあと

デザインは出発点です。文章、写真、客室ページ、予約の流れは、ご契約後に何度かやり取りしながら詰めていきます。いまの公式サイトの内容をそのまま取り込めるので、新たにご用意いただく必要はありません。



湖景 — シネマティック

全面写真のパネル構成。映像のように場面が切り替わるリゾート向け。



やまなみ — 温泉リゾート

テラコッタと丸み。あたたかく親しみやすい、小さな湯宿向けのデザイン。



みなみ風 — コースタル

砂と海の色。明るく開放的な、海辺の宿のためのデザイン。



山音 — ロッジ

深い木の色と炎の灯り。山の宿のための、あたたかく重厚なデザイン。

—— すべてのデザインに含まれるもの

トップ・客室・お食事・アクティビティ・日・英・繁体字の切り替え
セス

予約とオンライン決済を内蔵 AI接客のチャット窓口

ご契約前に試用と要件の整理を行い、 ご契約後に施設ごとに設定してお渡しします。

—— ご契約まで

01

初回相談

オンラインで30分。規模、ご利用中のOTA、いまの運用を伺います。

02

7日間の試用

テストアカウントを発行。サンプルデータで操作感をご確認ください。

03

要件の整理

必要なモジュール、サイトの方向性、客室構成、オンライン決済の有無。

04

補助金の無料相談

使える制度をご提案。申請はご自身で行っていただきます。

05

お見積り・ご契約

内容・スケジュール・金額を確認のうえ、ご契約。

—— ご契約後

06

公式サイト設計

デザイン・文章・写真を何度かやり取りして確認。

07

お客様側のご準備

Stripe、OTAの連携許可、ドメインなど。

08

初期設定

当社が行います。施設ごとに設定。

09

移行・テスト

既存の予約を取り込み、実際の運用に沿って確認。

10

研修・稼働開始

オンラインで操作説明。稼働後もサポート。

—— ご用意いただくもの

- ☐ いまの公式サイトURL（内容を取り込みます）
- ☐ 客室タイプの一覧と料金表
- ☐ 各OTA管理画面のログインと連携許可
- ☐ Stripeアカウント（オンライン決済をご利用の場合）
- ☐ ドメイン（当社での取得も可能）
- ☐ AI接客に登録する施設情報：設備、アクセス、ルール、よくある質問

—— 当社が行うこと

- ☐ OTA接続、客室・料金の設定
- ☐ 公式サイト構築と多言語コンテンツ
- ☐ AI接客の情報登録とテスト
- ☐ 既存予約の取り込み
- ☐ オンラインでのトレーニング
- ☐ 稼働後のチャット・メールサポート

Dawnlight Hotel OS は、施設ごとに設定・カスタマイズしてお渡しします。導入にシステムの知識は必要ありません。

導入費用の一部を、 補助金で。

宿泊業のDX投資には、国や都道府県の補助金が使える場合があります。当社は中小企業向けの補助金診断サービス（www.dawnlight.co.jp）を自社で運営しており、どの制度が使えるかの確認は無料です。

申請はご自身で

当社は申請を代行しません。見積書・カタログ・実施計画の技術部分は当社が用意し、ご希望があれば行政書士をご紹介します。

対象は主に導入時の費用

初期設定・システム導入は対象になりやすく、月額費用や公式サイトの制作費は対象外の制度が少なくありません。どこまでが対象かは制度ごとに一緒に確認します。

交付決定前の契約は不可

多くの制度で、交付決定前の発注・契約・支払は対象外です。導入のスケジュールは補助金の日程に合わせます。

補助率	制度	対象／上限	状況
2/3	宿泊事業者のDX支援事業補助金 長野県・令和8年度	県内の宿泊事業者。1施設あたり300万円まで。ホームページ制作費・サブスクリプション費用は対象外。	今年度は受付終了
2/3	持続化補助金〈一般型 通常枠〉第20回 中小企業庁／商工会・商工会議所	宿泊業は従業員20人以下。上限50万円（特例で最大+200万円）。ウェブサイト関連費は30万円上限、他の経費と併せて申請。	11/5 受付開始
1/2	観光DX推進事業「観光産業の収益・生産性向上」 観光庁・令和8年度	旅館業法の許可を受けた宿泊事業者。1施設あたり1,500万円まで。PMS、予約システム、自動チェックイン機、スマートロック、決済端末など。	今年度は受付終了

掲載内容は2026年9月に各制度の公式ページを確認した時点のものです。制度は予告なく変更・終了することがあり、採択を保証するものではありません。

当社の実績

令和8年度の長野県「宿泊事業者のDX支援事業補助金」では、県内の宿泊事業者3社の交付申請に、事業者側の資料作成（見積書・実施計画の技術部分）で協力しました。制度の読み込みから実績報告に必要な書類まで、一連の流れを把握しています。

客室数に応じた月額料金と、必要な機能だけを追加できるオプション制。

詳しい料金表は準備中です。施設の所在地、客室数、導入したいモジュールをお知らせいただければ、施設に合わせたお見積りをお送りし、使える補助金も併せて確認します。

—— よくあるご質問

パソコンやシステムに詳しくなくても使えますか。

はい。初期設定は当社が行い、日々の操作は予約の確認と部屋割りが中心です。

今使っているサイトコントローラーやPMSからの乗り換えはできますか。

できます。既存の予約データを取り込んだうえで切り替えます。

公式サイトはあります。必要なモジュールだけ足せますか。

できます。予約、OTA連携、AI接客、セルフチェックイン、決済は既存のサイトに追加できます。

楽天トラベルやじゃらんには対応していますか。

国内OTAとの連携についてはお問い合わせください。

補助金は使えますか。

IT導入・DX関連の制度が対象になる場合があります。当社は補助金診断サービスを自社で運営しており、使える制度があるかどうかは無料でご相談いただけます。申請はご自身で行っていただきます。

英語以外の言語にも対応していますか。

AI接客は主要言語に対応しており、ご希望の言語に合わせて設定できます。管理画面は日本語・英語です。

宿を運営したいのに、 システムの管理ばかりしていませんか？

まずは30分、オンラインで実際の画面をご覧ください。管理画面と公式サイト DEMO
をお見せし、使える補助金も一緒に確認します。

デモを予約する →

www.dawnlight.co.jp/contact

—— 運営会社

ドーンライト合同会社

Dawnlight LLC

東京都渋谷区道玄坂1-10-8 渋谷道玄坂東急ビル2F-C

AI・ソフトウェア開発／補助金診断サービスの運営

—— お問い合わせ

info@dawnlight.co.jp

製品サイト hotel.dawnlight.co.jp

運営会社サイト www.dawnlight.co.jp（補助金診断などのサービス）