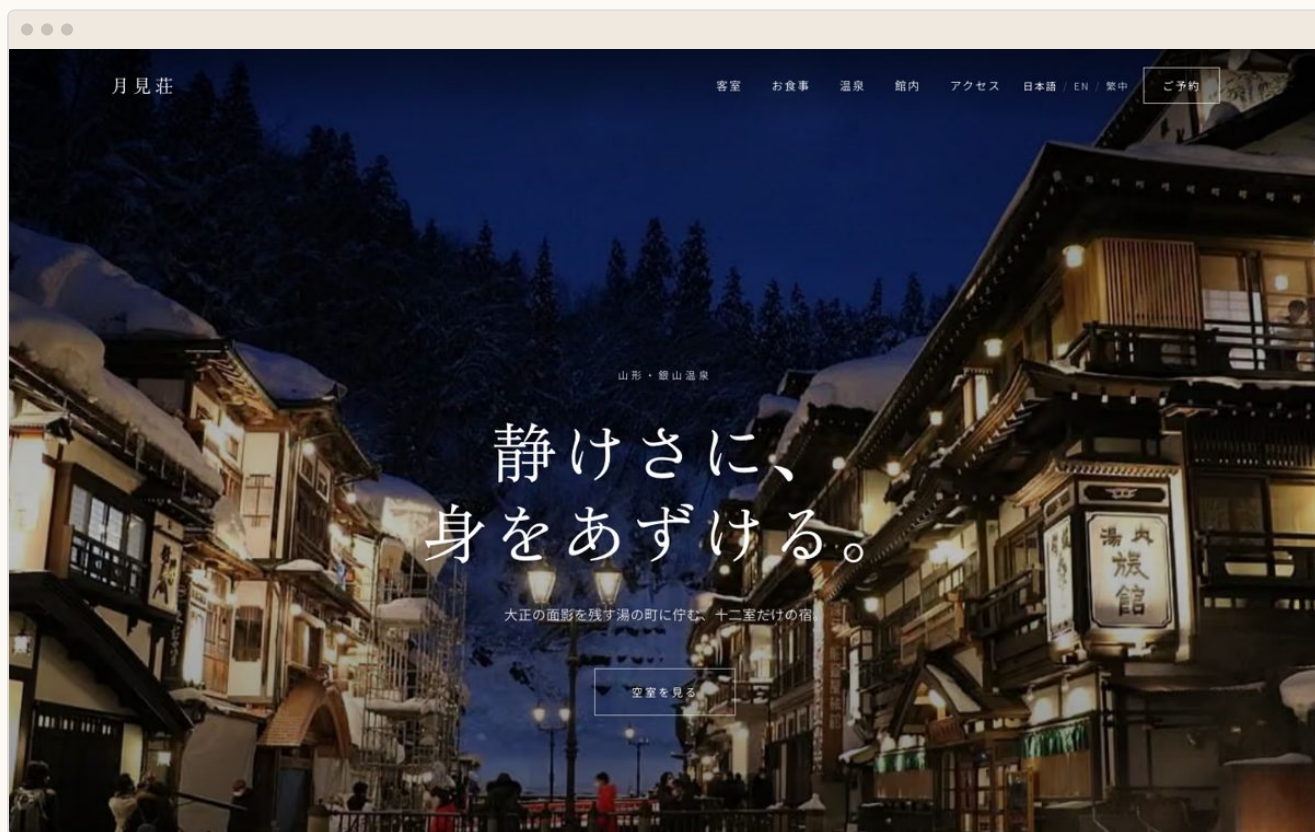


—— 為小型住宿設施打造的整合營運系統

訂房、OTA、接客， 旅宿的工作一套系統就夠。

從訂房管理、官方網站、AI 客服到自助入住。小型旅館、民宿的營運，一套 Dawnlight Hotel OS 就夠。



給正在經營小型旅宿， 卻把時間花在系統上的人。

Dawnlight Hotel OS 把民宿、小型旅館、青年旅舍每天要碰的東西——訂房、OTA、官網、金流、住客詢問、入住——收進同一個畫面。這份資料說明它做什麼、不做什麼、怎麼導入、以及有哪些補助金可以用。

課題 旅宿營運，散落在不同地方	03
一天的差別 導入前後的一日	04
六個模組 總覽	05
訂房・客房管理／OTA 一元管理	06
官方網站・直接訂房／金流	07
多語 AI 客服 對話範例與月報表	08
自助入住	09
12 種官網設計 旅館・和／城市・精品／度假・溫泉	10–12
導入流程 簽約前・簽約後・貴館要準備的	13
補助金 可用制度與我們的實績	14
費用與常見問題	15
聯絡	16

—— 旅宿營運，是不是散落在不同地方？

訂房在 OTA、詢問在 Email、房價又在另一個畫面。
每天光是在不同系統之間切換，就花掉很多時間。

01 每個 OTA 分別更新房況與房價 Booking.com、Airbnb、Expedia……一間房賣掉，要去五個後台關。	02 同樣的問題回覆一遍又一遍 停車場、入住時間、怎麼從車站過去——半夜也會來。
03 把訂單資料抄到另一套系統 OTA 的訂單、Email 的訂單、電話的訂單，最後都手抄進表格。	04 深夜的入住應對 為了一組晚到的客人，有人得在櫃檯等。
05 官網要改就得找外包 換一張照片、改一個房價，都要等別人有空。	06 付款狀況要到另一個畫面確認 誰付了、誰還沒付、OTA 代收的什麼時候入帳，要對三個地方。

有了 Dawnlight Hotel OS，全部收在一起。

PMS、通路管理、訂房引擎、聊天機器人、金流——不再是不同廠商、不同合約、不同帳單。一個畫面，一個窗口，依貴館的狀況設定好再交付。

同樣的一天， 導入前後長這樣。

導入前	導入後
07:30 打開五個 OTA 後台，逐一確認昨晚的新訂單，把房況關掉。	07:30 打開一個畫面：今天誰入住、住哪一間、房價多少。OTA 的房況已經同步。
09:00 回覆信箱裡的英文、中文詢問：停車場、入住時間、怎麼過去。	09:00 常見問題 AI 已經用住客的語言回完，只看被轉交過來的幾件。
11:00 把新訂單抄進表格，對照今天誰入住、住哪一間。	11:00 訂單本來就在同一個地方，不用抄。
15:00 想改官網上的照片，先寫信給外包。	15:00 從管理後台自己換照片、改房價。
22:30 有一組客人晚到，有人留在櫃檯等。	22:30 晚到的客人用手機完成報到，密碼已經在入住當天自動發送。

以上為依各模組功能整理的示意流程；實際作業依貴館導入的模組與設定而定。

旅宿營運需要的功能， 都在同一套系統裡。

可以整套導入，也可以只把需要的模組加到現有的官網上。每個模組在接下來幾頁分別說明。

01

訂房與客房管理

今晚誰入住、住哪一間、房價多少。入住退房、收據、住客紀錄，全在同一個畫面。

02

OTA 一元管理

Booking.com / Airbnb / Expedia / Agoda / Trip.com 的房況、房價與訂單自動同步，不再重複輸入，也不再超賣。

03

官方網站與直接訂房

從 12 種設計中選一種，附訂房功能的官網即可上線，帶進不必支付 OTA 抽成的直接訂單。

04

多語 AI 客服

以住客的語言 24 小時自動回覆。館內設施、交通、入住方式等常見問題交給 AI，只有需要判斷的才轉給真人。

05

自助入住

支援線上預先報到、身分驗證與智慧鎖密碼自動發送，櫃檯無人的時段也能迎接住客。

06

金流

預先付款、現場付款與 OTA 代收統一管理，營收自動彙整。

12

種網站設計

6

個功能模組

24h

AI 客服

管理後台為日文與英文。AI 客服支援主要語言，可依貴館需求設定。

O1

訂房與客房管理

櫃檯每天需要的資訊，在一個畫面上：今晚誰入住、住哪一間、房價多少、付了沒。

☐ 今日入住・退房一覽與房間分配

☐ 入住／退房作業與收據開立

☐ 住客紀錄：來過幾次、住過哪間、備註

☐ 房型、房價、可售狀況集中設定

O2

OTA 一元管理

一個地方改房況與房價，所有通路同步。一間房在 Booking.com 賣掉，其他平台自動關閉，不再超賣。

☐ Booking.com · Airbnb · Expedia · Agoda · Trip.com

☐ 房況、房價、訂單自動雙向同步

☐ 各通路的訂單匯入同一張入住表

☐ 國內 OTA（樂天旅遊、Jalan）請洽詢

—— 這兩個模組解決的是

「早上開五個後台」和「把訂單抄到表格」這兩件每天重複的事。導入時，我們會把貴館既有的訂單匯入，並協助完成各 OTA 後台的串接授權。

03

官方網站與直接訂房

有貴館風格的官網，從選一種設計開始。12 種設計都內建訂房功能，直接訂單不必付 OTA 抽成。

- ☐ 手機瀏覽、多語顯示（日・英・繁中）
- ☐ 設計、文案、照片來回幾次逐步確認
- ☐ 現有官網的內容可直接匯入
- ☐ 上線後照片、文字、房價自行更新
- ☐ 已有官網也可以只加訂房模組

06

金流

預先付款、現場付款、OTA 代收，三種錢統一在一個帳本，營收自動彙整。

- ☐ 官網訂房的線上預付
- ☐ 現場付款紀錄
- ☐ OTA 代收款項的對帳
- ☐ 線上付款需要貴館自備 Stripe 帳戶，導入時我們會說明開戶方式



示範：「葵飯店－商務城市」設計，房價與訂房動線放在最前面。

04

大多數的詢問， 都是同樣的問題。

AI 客服依據貴館登錄的資料——設施、交通、入住方式、規定——用住客的語言當場回答。需要判斷的事，例如改期、取消、特殊要求，AI 不會擅自處理，會轉交給負責人。

—— 每月報表

回覆了幾件、什麼時段最多

用什麼語言詢問

哪些問題被轉交給真人

範例 · ENGLISH

Is there parking at the hotel?

Yes — we have a free car park for guests right in front of the building, first come, first served. No reservation needed.

範例 · 繁體中文

從車站怎麼過去？

從 JR 車站東口步行約 8 分鐘。出站後沿主街直走，看到郵局左轉即可。需要的話可以提供地圖連結。

範例 · 日本語 · 轉交真人

明日の予約を1日ずらしたいのですが。

承知しました。日程の変更は担当者が確認してご連絡します。ご予約のお名前を教えてくださいいただけますか。

回答内容依貴館登錄的資料而定；以上為示意。

05

櫃檯無人的時段， 也能迎接住客。

小型旅宿最難的是人力：不可能 24 小時有人在櫃檯。自助入住把「報到、驗證、拿鑰匙」三件事交給系統，人只處理例外。

01

線上預先報到

入住前收到連結，在手機上填完資料，到館不用排隊。

02

身分驗證

依規定完成本人確認，紀錄自動留存，方便日後查核。

03

智慧鎖密碼自動發送

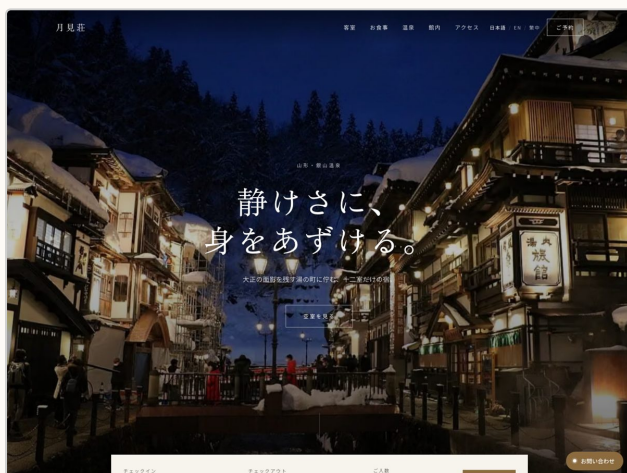
入住當天自動發送房門密碼，退房後自動失效。

—— 適合這樣的旅宿

- ☐ 夜間沒有人力值班，但仍想接晚到的客人
- ☐ 一人或家族經營，不想被綁在櫃檯
- ☐ 已有或打算安裝智慧鎖的設施

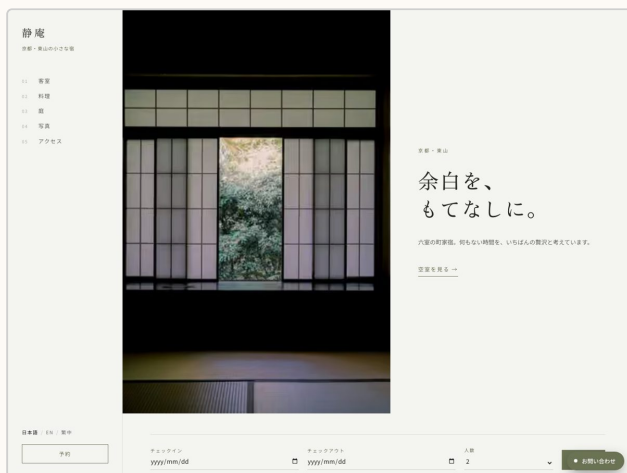
有貴館風格的官網， 從選一種設計開始。

以下是 12 種設計的實際畫面。每一種都支援手機瀏覽、多語顯示，並內建直接訂房。示範照片為自由授權素材，正式交付時會替換為貴館自有的照片。



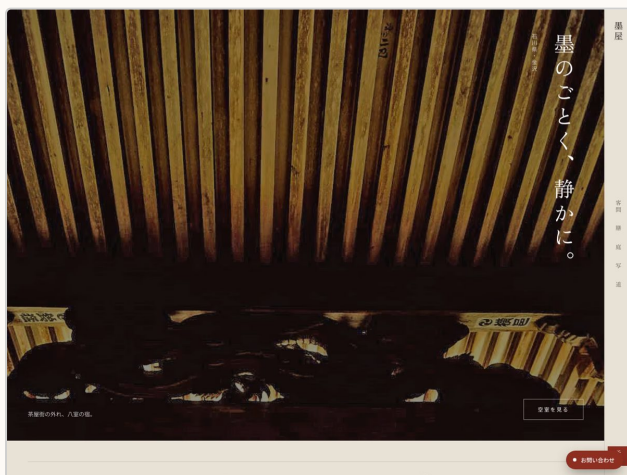
靜謐 — 奢華旅館

以大量留白與滿版照片，傳達老字號旅館的寧靜。



靜庵 — 現代簡約旅館

非對稱構圖搭配固定側邊選單，安靜而具建築感。



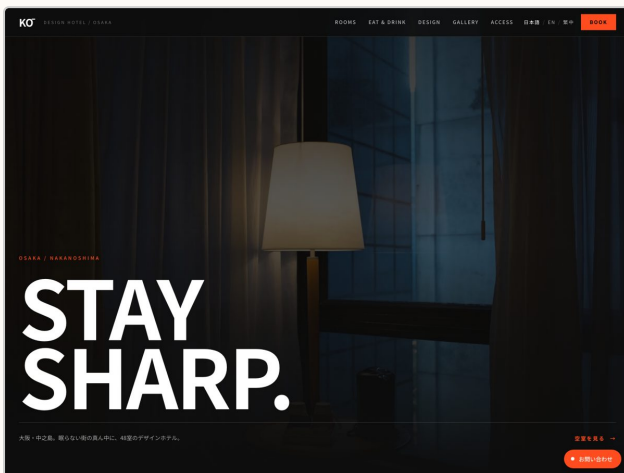
墨屋 — 直排設計

以直式排版為主角的獨特構成，墨色與朱紅的配色。



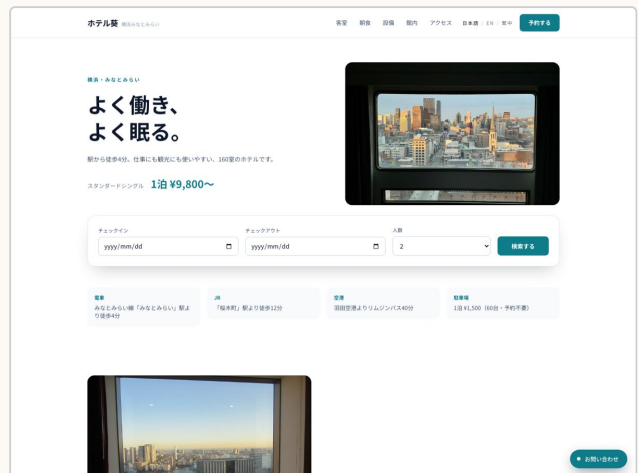
Kotoha — 讀物

像翻一本書般讀下去的構成，以期號與圖版編號記下每個季節的宿。



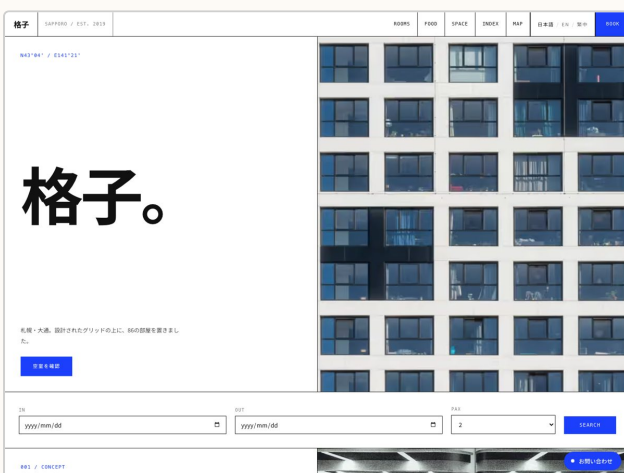
KO — 設計精品

以黑色為基調搭配鮮明點綴，大膽字體的都會飯店。



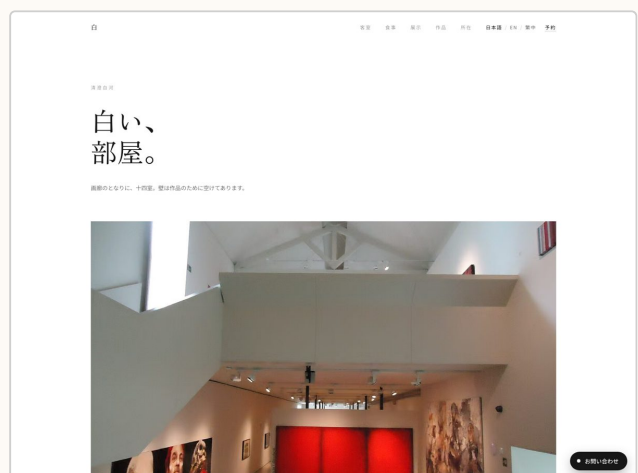
葵飯店 — 商務城市

明亮實用，將房價與訂房動線放在最前面，著重招攬住客。



格子 — 網格

將格線直接外露的瑞士風構成，全篇等寬字體與直線。



白 — 藝廊

純白基調，留白極大化，照片如藝術品般懸掛。

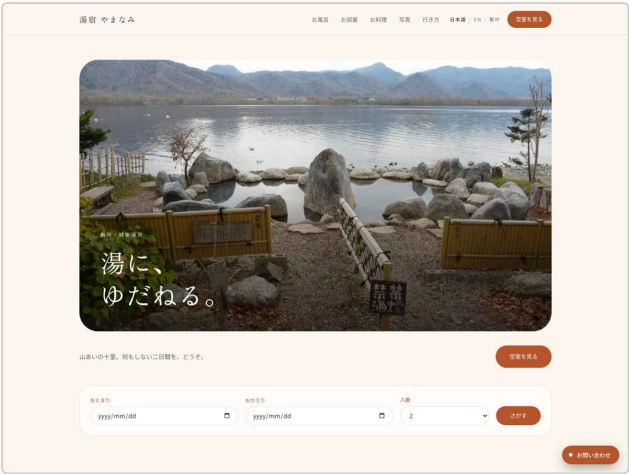
—— 選擇設計之後

設計只是起點。文案、照片、房型頁、訂房流程，會在簽約後與貴館來回幾次逐步確認；現有官網的內容可以直接匯入，不必另外準備。



湖景 — 電影感

滿版照片的區塊構成，畫面如影片般切換，適合度假村。



Yamanami — 溫泉旅宿

陶土色與圓潤線條，溫暖親切，適合小型溫泉旅宿。



南風 — 海濱

沙與海的色調，明亮開闊，為海邊旅宿而生。



山音 — 山中木屋

深色木質與爐火光影，溫暖而沉穩，適合山中旅宿。

—— 每一種設計都包含

首頁 · 房型 · 餐食 · 交通

日 · 英 · 繁中三語切換

內建訂房與線上付款

AI 客服對話視窗

簽約前先試用並整理需求， 簽約後由我們依貴館狀況逐一設定。

—— 簽約前

01

初次諮詢

線上 30 分鐘，大致了解規模、OTA 與目前作業。

02

試用 7 天

開立後台測試帳號，用示範資料操作看看。

03

需求整理

要哪些模組、官網方向、房型、是否線上付款。

04

補助金免費諮詢

提出可能適用的制度；申請由貴館自行辦理。

05

報價與簽約

確認內容、時程與金額後簽約。

—— 簽約後

06

官網設計

設計、文案、照片來回幾次確認。

07

貴館端準備

Stripe、OTA 授權、網域等。

08

初始設定

由我們進行，依貴館狀況逐一設定。

09

資料移轉與測試

匯入既有訂單，依實際流程確認。

10

教育訓練與上線

線上說明操作；上線後持續支援。

—— 貴館需要準備的

☐ 現有官網的網址（內容可直接匯入）

☐ 房型清單與房價表

☐ 各 OTA 後台的登入與串接授權

☐ Stripe 帳戶（需要線上付款時）

☐ 網域（或由我們代為申請）

☐ 給 AI 客服的館內資訊：設施、交通、規定、常見問題

—— 我們負責的

☐ OTA 串接、房型與房價設定

☐ 官網建置與多語內容

☐ AI 客服資料登錄與測試

☐ 既有訂單匯入

☐ 線上教育訓練

☐ 上線後的聊天與電子郵件支援

Dawnlight Hotel OS 會依每一家設施個別設定與客製後交付。導入不需要任何系統知識。

導入費用的一部分， 由補助金負擔。

住宿業的 DX 投資，常有中央或地方政府的補助金可以使用。我們自行營運面向中小企業的補助金診斷服務（www.dawnlight.co.jp），確認哪些制度可用是免費的。

申請由貴館自行辦理

我們不代辦。估價單、型錄與實施計畫的技術部分由我們準備，需要的話可介紹行政書士。

補助對象多半是一次性費用

初始設定、系統導入通常在範圍內；月費與官網製作費則常被排除。範圍到哪裡，每個制度一起確認。

交付決定前不能簽約

多數制度規定，交付決定前的下單、簽約、付款一律不補助。導入時程會配合補助金的日程。

補助率	制度	補助對象／上限	狀態
2/3	宿泊事業者 DX 支援事業補助金 長野縣・令和 8 年度	縣內住宿業者。每一設施上限 300 萬日圓。不含官網製作費、訂閱費。	本年度已截止
2/3	持續化補助金〈一般型 通常枠〉第 20 回 中小企業廳／商工會・商工會議所	住宿業員工 20 人以下。上限 50 萬日圓（特例最多 +200 萬）。網站相關費上限 30 萬、須與其他經費一併申請。	11/5 起受理
1/2	觀光DX推進事業「觀光產業的收益・生產性提升」 觀光廳・令和 8 年度	旅館業法許可業者。每一設施上限 1,500 萬日圓。PMS、預約系統、自助入住機、智慧鎖、支付終端等。	本年度已截止

所載內容以 2026 年 9 月確認各制度官方頁面當時的資訊為準。制度可能不經預告變更或結束，我們不保證獲得採納。

我們的實績

令和 8 年度長野縣「宿泊事業者 DX 支援事業補助金」，我們以廠商身分協助縣內 3 家住宿業者的交付申請——準備估價單與實施計畫的技術部分。從研讀制度到實績報告所需文件，整個流程我們都走過。

依客房數計算的月費， 加上可依需求加購的功能。

詳細價目表準備中。告訴我們設施所在地、客房數與想導入的模組，我們會依貴館狀況提供報價，並一併確認有沒有可用的補助制度。

—— 常見問題

不熟電腦或系統也能使用嗎？

可以。初始設定由我們完成，日常操作以確認訂單與安排房間為主。

可以從現在使用的通路管理或 PMS 轉過來嗎？

可以。我們會先匯入既有訂房資料，再進行切換。

已經有官網了，可以只加需要的模組嗎？

可以。訂房、OTA 同步、AI 客服、自助入住、金流都能加到現有官網上。

有支援樂天旅遊或 Jalan 嗎？

國內 OTA 的串接請與我們聯絡確認。

可以申請補助金嗎？

IT 導入與 DX 相關制度有機會適用。我們自行營運補助金診斷服務，是否有可用的制度歡迎免費諮詢；申請由貴館自行辦理。

英文以外的語言也支援嗎？

AI 客服支援主要語言，可依貴館需求設定。管理後台為日文與英文。

明明是在經營旅宿， 卻把時間都花在管理系統。

先用 30 分鐘，線上看看實際的畫面。我們會實際展示管理後台，以及官方網站的示範，
並一起確認有沒有可用的補助制度。

預約線上示範 →

www.dawnlight.co.jp/contact

—— 營運公司

ドーンライト合同会社

Dawnlight LLC

東京都渋谷区道玄坂1-10-8 渋谷道玄坂東急ビル2F-C

AI・軟體開發／補助金診斷服務營運

—— 聯絡

info@dawnlight.co.jp

產品網站 hotel.dawnlight.co.jp

公司網站 www.dawnlight.co.jp（補助金診斷等服務）